

## **REGULAMIN USŁUGI DODATKOWEJ „URODZINY Z GÓRNIKIEM”**

**świadczonej przez akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze**

(obowiązujący od dnia 1 września 2018 r.)

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia przez właściciela akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze, tj. Platinum Wellness sp. z o.o., usługi dodatkowej do oferty organizacji Przyjęcia (dalej: „Przyjęcie”) odbywającego się na podstawie Regulaminu IMPREZ URODZINOWYCH w akukuu CENTRUM ZABAW® (dalej: „Regulamin IMPREZ URODZINOWYCH”).
2. Usługa dodatkowa „URODZINY Z GÓRNIKIEM” znajduje się wyłącznie w ofercie akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze.

### **§ 2**

#### **USŁUGA DODATKOWA „URODZINY Z GÓRNIKIEM”**

1. Usługa dodatkowa „URODZINY Z GÓRNIKIEM” polega na świadczeniu usług na terenie części Stadionu im. Ernesta Pohla w Zabrze przy ul. Roosevelta 81 (dalej: „Arena”).
2. W skład usługi dodatkowej „Urodziny z Górnikiem” wchodzi:
  - a) wejście i zwiedzenie wraz z Przewodnikiem trybuny Areny - strefy łoży VIP, sali pucharowej, strefy mixed zone oraz murawy bocznej,
  - b) trening dopingu Klubu Sportowego Górnik Zabrze w formie nauki przyśpiewek,
  - c) zapoznanie uczestników z miniaturowym modelem Areny i z historią Klubu Sportowego Górnik Zabrze,
  - d) zabawa z piłką na murawie bocznej,
  - e) możliwość wykonania przez uczestników wspólnego pamiątkowego zdjęcia na murawie bocznej wraz z Maskotką Górnika Zabrze.
3. Usługa dodatkowa „URODZINY Z GÓRNIKIEM” trwa około 1 godziny, i odbywa się w ramach czasu przeznaczanego na Przyjęcie, tj. Przyjęcie wraz z usługą dodatkową „URODZINY Z GÓRNIKIEM” trwa łącznie nie więcej niż 2 godziny lub nie więcej niż 3 godziny, zgodnie z treścią § 2 ust. 12 i ust. 14 Regulaminu IMPREZ URODZINOWYCH. Czas przebywania w Sali urodzinowej określony w § 2 ust. 12 i ust. 14 Regulaminu IMPREZ URODZINOWYCH zostaje pomniejszony o czas, w jakim świadczona jest usługa dodatkowa „URODZINY Z GÓRNIKIEM” wraz z czasem przejścia z terenu akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze na teren Areny i z powrotem.
4. Z dodatkowych atrakcji proponowanych przez akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze (przykładowo: zamówienie tortu, bezalkoholowego szampana, animatora) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem skorzystać można jedynie na terenie akukuu Centrum Zabaw®.
3. Uczestnicy Przyjęcia mogą przejść pomiędzy akukuu Centrum Zabaw® w Zabrze i Areną lub z powrotem tylko wraz z pracownikiem akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze lub Przewodnikiem, o którym mowa w ust. 2 lit. a) niniejszego paragrafu. Rodzice lub opiekunowie

Uczestników Przyjęcia zobowiązani są do szczególnego nadzoru Uczestników podczas przejścia z Centrum Zabaw do Areny i z powrotem.

4. Podczas przejścia z akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze do Areny i z powrotem, jak również podczas usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” nie wolno spożywać żywności i napojów.
5. Rodzice lub pełnoletni opiekunowie dzieci obecni podczas usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” są zobowiązani do nadzoru nad dziećmi oraz ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu podczas przejścia z akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze do Areny i z powrotem oraz na terenie Areny, jak również za wszelkie szkody na osobie.
6. Uczestnicy Przyjęcia oraz rodzice lub opiekunowie obecni podczas Przyjęcia zobowiązani są do stosowania się do informacji i poleceń wydawanych przez Przewodnika, o którym mowa w ust. 2 lit. a) niniejszego paragrafu.
7. Świadczenie usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” nie jest przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.
8. Na terenie Areny zabronione jest:
  - a) popychanie innych dzieci,
  - b) stwarzanie niebezpieczeństwa dla innych osób lub mienia swoim działaniem lub zaniechaniem,
  - c) wnoszenie żywności oraz napojów, zabawy, bieganie, skakanie z napojami lub żywnością w rękę lub w jamie ustnej,
  - d) żucie gumy,
  - e) wnoszenie przedmiotów znajdujących się na terenie Areny,
  - f) poruszanie się po terenie Areny bez Przewodnika oraz wchodzenie na obszary Areny, które nie są przeznaczone do realizacji „URODZIN Z GÓRNIKIEM”,
  - g) niszczenie mienia na terenie Areny,
  - h) korzystanie z urządzeń i wyposażenia Areny w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, oznakowaniem, informacjami, zaleceniami i zakazami pracowników akukuu Centrum Zabaw® w Zabrze lub Przewodnika lub zasadami korzystania z tych urządzeń i wyposażenia,
  - i) wprowadzanie zwierząt.
9. Na terenie Areny obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających. Pracownik akukuu Centrum Zabaw® w Zabrze lub Przewodnik może odmówić udziału w Przyjęciu lub wyprosić z terenu Areny osobę, która według jego uzasadnionego podejrzenia pozostaje pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo zachowującą się agresywnie.

### § 3

#### **REZERWACJA PRZYJĘCIA WRAZ Z USŁUGĄ DODATKOWĄ**

1. Świadczenie usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” poprzedza Rezerwacja Przyjęcia złożona w formie pisemnej w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze lub elektronicznie poprzez przesłanie formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej „AKUKUU” w zakładce „Urodziny w AKUKUU”, na warunkach określonych w Regulaminie IMPREZ URODZINOWYCH, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Dla skuteczności Rezerwacji w zakresie usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM”

konieczne jest wyraźne, odrębne potwierdzenie przez personel akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze dostępności tej usługi w terminie wskazanym w Rezerwacji.

3. W wypadku Rezerwacji złożonej w formie pisemnej w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze, akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze zastrzega, że potwierdzenie rezerwacji usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” może nastąpić w następnym dniu roboczym (z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu), co pozostaje bez wpływu na Rezerwację Przyjęcia w pozostałym zakresie i obowiązek uiszczenia zadatku.
4. W wypadku Rezerwacji złożonej elektronicznie potwierdzenie tej rezerwacji albo odmowa potwierdzenia tej Rezerwacji w zakresie usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia Rezerwacji, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Z uwagi na rozgrywki piłkarskie oraz inne imprezy i wydarzenia odbywające się lub mogące się odbywać na terenie Areny, w wypadku zamówienia usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” na dzień przypadający później niż w ciągu 14 dni od dnia Rezerwacji, potwierdzenie przez akukuu Centrum Zabaw rezerwacji usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” możliwe jest w terminie 14 dni przed dniem wskazanym jako dzień Przyjęcia.
6. Odmowa potwierdzenia przez akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze rezerwacji usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy organizacji Przyjęcia i żądania zwrotu zadatku lub sumy dwukrotnie wyższej. Osoba Zamawiająca, która jest zainteresowana wyłącznie ofertą Przyjęcia wraz z usługą dodatkową „URODZINY Z GÓRNIKIEM”, jest obowiązana przez dokonaniem Rezerwacji i uiszczeniem zadatku do kontaktu z akukuu CENTRUM ZABAW® celem uprzedniego ustalenia możliwości zamówienia Przyjęcia wraz z usługą dodatkową „URODZINY Z GÓRNIKIEM” w terminie wskazanym przez tę Osobę Zamawiającą.

#### **§ 4**

#### **ZADATEK I CENA**

1. Koszt świadczenia usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM” określa Cennik Akukuu Centrum Zabaw®.
2. W wypadku, gdy w terminie wskazanym w Regulaminie IMPREZ URODZINOWYCH jako termin uiszczenia zadatku akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze nie potwierdziło jeszcze rezerwacji usługi dodatkowej „URODZINY Z GÓRNIKIEM”, Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do uiszczenia w tym dniu zadatku z pominięciem zadatku, jaki należny byłby wraz z usługą dodatkową „URODZINY Z GÓRNIKIEM” oraz do uiszczenia brakującej części ceny (tj. wraz z ceną za usługę dodatkową „URODZINY Z GÓRNIKIEM” w wypadku potwierdzenia rezerwacji tej usługi) w terminie 3 dni roboczych przed dniem Przyjęcia.

#### **§ 5**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://www.akukuu.pl/> oraz w placówce akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze.

2. Osoba Rezerwująca usługę dodatkową „Urodziny z Górnikiem” zobowiązana jest do zapoznania się z treścią tego Regulaminu i jego zaakceptowaniem przed złożeniem Rezerwacji oraz do jego przestrzegania i nadzoru nad przestrzeganiem jego postanowień przez Uczestników Przyjęcia, rodziców i opiekunów.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Regulamin IMPREZ URODZINOWYCH, który dostępny jest na stronie internetowej <http://www.akukuu.pl/> oraz w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW®. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu IMPREZ URODZINOWYCH.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi również Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®, który dostępny jest na stronie internetowej <http://www.akukuu.pl/> oraz w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW®. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie IMPREZ URODZINOWYCH, a w szczególności w zakresie postanowień o ochronie danych osobowych, zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków, a także informacji o sposobach rozstrzygnięcia sporów z konsumentami stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®, który dostępny jest na stronie internetowej <http://www.akukuu.pl/> oraz w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW®.
5. Podczas pobytu na Arenie Uczestnicy oraz rodzice i opiekunowie są również zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu Stadionu im. E. Pohla (ARENA ZABRZE) znajdującego się na stronie internetowej <https://arena-zabrze.pl/regulamin-i-polityka-prywatnosci/>.
6. Arena jest objęta monitoringiem. Informacje na temat monitoringu oraz przetwarzania danych osobowych w zakresie monitoringu Areny znajdują się na stronie internetowej <https://arena-zabrze.pl/regulamin-i-polityka-prywatnosci/>.