

REGULAMIN PROMOCJI WAKACYJNEJ
W AKUKUU CENTRUM ZABAW®
w okresie od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2018 r.
w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej nr 105 i przy ul. Bratysławskiej nr 4
oraz w Zabrze przy ul. Roosevelta 81

§1

Słownik:

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Właściciel** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **akukuu CENTRUM ZABAW®** – miejsca zabaw prowadzone przez Właściciela pod oznaczeniem akukuu CENTRUM ZABAW® w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, z których korzystać mogą dzieci w wieku do 12 roku życia;
- 3) **Dziecko** – osoba w wieku do 12 lat korzystająca z oferty akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie umowy zawartej przez Klienta z Właścicielem;
- 4) **Klient** – Rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy Dziecka zawierający z Właścicielem umowę o korzystanie przez Dziecko z akukuu CENTRUM ZABAW®;
- 5) **Strona internetowa** – strona www.akukuu.pl;
- 6) **Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®** – Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®, którego treść jest dostępna w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej;
- 7) **Karnet Promocyjny** – karta wydawana w akukuu CENTRUM ZABAW® zgodna ze wzorem określonym przez Właściciela, uprawniająca przez okres niniejszej Promocji do 10 wejść na okres jednej godziny (60 minut) każde wejście, celem korzystania z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW®, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 8) **Promocja** – Promocja Wakacyjna w akukuu CENTRUM ZABAW® w okresie od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2018 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Wakacyjnej w akukuu CENTRUM ZABAW® w okresie od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2018 r. w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej nr 105 i przy ul. Bratysławskiej nr 4 oraz w Zabrze przy ul. Roosevelta 81, określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego, którego treść jest dostępna w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej.

§ 2

PLACÓWKI AKUKUU CENTRUM ZABAW® OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dotyczy wszystkich placówek Akukuu Centrum Zabaw®, tj. w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej nr 105 i przy ul. Bratysławskiej nr 4 oraz w Zabrze przy ul. Roosevelta 81.

§ 3

CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od dnia 1 lipca 2018 r. (niedziela) do dnia 31 sierpnia 2018 r. (piątek).

§ 4

DZIECI OBJĘTE PROMOCJĄ

Z Promocji i Karnetu Promocyjnego może korzystać każde Dziecko w wieku do 12 lat.

§ 5

WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie jej obowiązywania zakupić Karnet Promocyjny w cenie 99,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych i zero groszy) brutto w kasie placówki akukuu CENTRUM ZABAW® objętej Promocją i z wykorzystaniem form płatności przewidzianych w tej placówce, przy czym cenę zakupu Karnetu Promocyjnego należy uiścić z góry.
4. Warunkiem zakupu Karnetu Promocyjnego jest podanie danych niezbędnych do identyfikacji Dziecka, tj. jego imienia, nazwiska oraz daty urodzenia oraz umożliwienie weryfikacji tożsamości Dziecka, w szczególności poprzez wgląd do dokumentu potwierdzającego tożsamość Dziecka np. legitymacji szkolnej.
5. Dane, o których mowa w ust. 4 powyżej, tj. imię, nazwisko i data urodzenia Dziecka zostaną zapisane na Karnecie Promocyjnym wydawanym Klientowi.
6. Warunkiem zakupu Karnetu Promocyjnego jest również wypełnienie przez przedstawiciela ustawowego Dziecka oświadczeń o treści stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. W Promocji można wziąć udział wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.

§ 6

WARUNKI REALIZACJI KARNETU PROMOCYJNEGO

1. Karnet Promocyjny uprawnia przez okres niniejszej Promocji Dziecko wskazane w Karnecie Promocyjnym wraz z Klientem lub innym rodzicem lub pełnoletnim opiekunem do 10 wejść na okres jednej godziny (60 minut) każde wejście, celem korzystania z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW®, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Karnet Promocyjny nie może zostać przepisany lub przekazany innemu Dziecku.
3. Karnet Promocyjny może być realizowany we wszystkich placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® objętych Promocją niezależnie od miejsca zakupu.
4. Warunkiem korzystania z Karnetu Promocyjnego jest każdorazowe okazanie Karnetu Promocyjnego pracownikowi akukuu CENTRUM ZABAW® przed skorzystaniem z usług akukuu CENTRUM ZABAW® oraz poinformowanie o liczbie wejść, tj. godzin, jakie zostaną wykorzystane przez Dziecko. Pracownik przed wejściem przez Dziecko potwierdza tę liczbę godzin w ten sposób, że w Karnecie Promocyjnym odbija tyle odcisków pieczęci akukuu CENTRUM ZABAW® zgodnej ze wzorem określonym przez Właściciela, ile godzin przebywania Dziecka

deklaruje jego rodzic lub inny opiekun. Każdy odcisk pieczęci będzie również opatrzony datą i własnoręcznym podpisem pracownika akukuu CENTRUM ZABAW®.

5. Obsługa akukuu CENTRUM ZABAW® jest uprawniona do weryfikacji tożsamości Dziecka wchodzącego do akukuu CENTRUM ZABAW® z danymi, które zostały wskazane w Karnecie Promocyjnym. Akukuu CENTRUM ZABAW® zastrzega możliwość weryfikacji tożsamości Dziecka korzystającego z Karnetu Promocyjnego, w szczególności poprzez wgląd do dokumentu potwierdzającego tożsamość Dziecka np. legitymacji szkolnej. Odmowa przeprowadzenia weryfikacji tożsamości Dziecka jest równoznaczna z rezygnacją z wejścia do akukuu CENTRUM ZABAW®.
6. W wypadku opuszczenia akukuu CENTRUM ZABAW® przed upływem zadeklarowanej liczby godzin, niezależnie od przyczyny opuszczenia akukuu CENTRUM ZABAW®, zadeklarowana liczba godzin pobytu przepada.
7. W wypadku przekroczenia czasu korzystania przez Dziecko z akukuu CENTRUM ZABAW® ponad zadeklarowaną liczbę godzin Właściciel jest uprawniony do pobrania opłaty zgodnej z cennikiem akukuu CENTRUM ZABAW® w wysokości 2,00 zł (słownie: dwa złote i zero groszy) brutto za każde rozpoczęte 5 minut ponad zadeklarowaną liczbę godzin.
8. W wypadku niewykorzystania Karnetu Promocyjnego w okresie obowiązywania niniejszej Promocji wejścia niewykorzystane przepadają.
9. W przypadku zagubienia, kradzieży lub utraty albo zniszczenia lub uszkodzenia Karnetu Promocyjnego w taki sposób, że nie jest możliwe zapoznanie się z jego treścią lub ustalenie liczby wejść pozostałych do wykorzystania, niewykorzystane wejścia przepadają, a akukuu CENTRUM ZABAW® nie jest zobowiązane do wydania duplikatu Karnetu Promocyjnego.
10. Okres obowiązywania Karnetu Promocyjnego nie może zostać wydłużony, przesunięty ani zawieszony lub przerwany.
11. W przypadku użycia Karnetu Promocyjnego przez osobę nieuprawnioną, to jest w przypadku próby wejścia do akukuu CENTRUM ZABAW® przez inne dziecko niż Dziecko, którego dane zostały zapisane na Karnecie Promocyjnym, Obsługa akukuu CENTRUM ZABAW® jest uprawniona do zabrania Karnetu Promocyjnego. W takim przypadku wejście do akukuu CENTRUM ZABAW® jest możliwe w inny sposób określony w Regulaminie AKUKUU.
12. W wypadkach, o których mowa w ust. 6, 8, 9 i 11 niniejszego paragrafu Właściciel nie jest zobowiązany do zwrotu całości ani części ceny zakupionego Karnetu Promocyjnego.
13. Karnet Promocyjny uprawnia do korzystania z wszelkich sprzętów i infrastruktury akukuu CENTRUM ZABAW®, wszelkich sal zabaw i wyposażenia znajdującego się w akukuu CENTRUM ZABAW®, z wyłączeniem gier i atrakcji dodatkowo płatnych takich jak przykładowo: fotokabiny, maszyny do gier dodatkowo płatnych, toru gokartowego, nabycia produktów spożywczych w strefie gastronomicznej akukuu CENTRUM ZABAW® i innych dodatkowych atrakcji.
14. Nie jest możliwe skorzystanie z Karnetu Promocyjnego w związku z organizacją urodzin Dziecka w akukuu CENTRUM ZABAW®.
15. Z usług akukuu CENTRUM ZABAW® można korzystać w godzinach otwarcia akukuu CENTRUM ZABAW® podanych na stronie internetowej oraz w danej placówce akukuu CENTRUM ZABAW®.
16. Z pomieszczeń i urządzeń akukuu CENTRUM ZABAW® Dziecko oraz rodzic lub opiekun powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym

Regulaminie oraz Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW®, jak również wynikających z regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń, sprzętów, stref i atrakcji akukuu CENTRUM ZABAW® oraz ze stosownych instrukcji bądź informacji znajdujących się w akukuu CENTRUM ZABAW® lub podawanych ustnie przez personel akukuu CENTRUM ZABAW®.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Dziecka i Klienta jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej jako: „Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Osobowych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@akukuu.pl.
3. Dane osobowe Dziecka i Klienta uprawnionego do korzystania z Centrum Zabaw, podane Administratorowi, będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Administrator nie będzie udostępniał danych osobowych Klienta i Dziecka innym podmiotom (odbiorcom).
5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta i Dziecka do państw trzecich.
6. Dane osobowe Klienta i Dziecka będą przechowywane przez czas trwania zawartej umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych, a w przypadku wyrażenia zgody na prowadzenie marketingu usług Administratora – do czasu wycofania zgody.
7. Klient i Dziecko ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz danych osobowych dziecka uprawnionego do korzystania z Centrum Zabaw, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody, przysługuje prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody dokonuje się poprzez kontakt z Inspektorem Danych Osobowych: iod@akukuu.pl albo wiadomość skierowaną na adres reklamacje@akukuu.pl bądź w drodze korespondencji listownej skierowanej na wskazany powyżej adres Administratora.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania usług świadczonych przez Administratora.
9. Centrum Zabaw dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających jest monitorowane za pomocą kamer utrwalających obrazy. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia Centrum Zabaw w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach będą przechowywane przez okres do 30 dni, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu lub Spółka powzięła wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wówczas termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wejście na teren Centrum Zabaw jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

§ 8

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, skargi i wnioski w przedmiocie niniejszej Promocji mogą być zgłaszane w formie pisemnej i pozostawione u managera w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® bądź poprzez przesłanie listem na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków z dopiskiem "Reklamacja AKUKUU" oraz wskazaniem placówki akukuu CENTRUM ZABAW®, której dotyczy albo w drodze korespondencji elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@akukuu.pl.
2. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w terminie do 30 dni w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach akukuu CENTRUM ZABAW® poinformuje zgłaszającego wysyłając wiadomość na wskazany przez zgłaszającego adres e-mail lub adres do doręczeń.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej i jest udostępniany Klientowi podczas zakupu Karnetu Promocyjnego.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie postanowień dotyczących zasad korzystania z usług akukuu CENTRUM ZABAW, w zakresie zmiany niniejszego Regulaminu, a także informacji o dostępnych sposobach rozstrzygnięcia sporów z konsumentami, stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®.

Załącznik:

Załącznik nr 1 - Oświadczenia do Regulaminu Promocji Wakacyjnej w akukuu CENTRUM ZABAW®;

Oświadczenia do Regulaminu Promocji Wakacyjnej w akukuu CENTRUM ZABAW®

_____, dnia _____

Imię i nazwisko przedstawiciela
ustawowego

Imię i nazwisko dziecka

Telefon kontaktowy

1. Szczegółowe warunki świadczenia usług przez Klientów korzystających z Kartetów Promocyjnych do akukuu CENTRUM ZABAW® określają Regulamin Promocji Wakacyjnej w Akukuu Centrum Zabaw® w okresie od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2018 r. oraz Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®.
2. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Kartetów Promocji Wakacyjnej w Akukuu Centrum Zabaw® w okresie od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2018 r. oraz z Regulaminem akukuu CENTRUM ZABAW® i akceptuję ich warunki.
3. Nie są mi znane żadne przeciwwskazania do korzystania przez dziecko pozostające pod moją władzą rodzicielską z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW®.

Administratorem Pana/Pani danych osobowych oraz danych osobowych dziecka uprawnionego do korzystania z akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie karnetu jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004, NIP: 6772356421 (dalej jako: „Administrator”).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Osobowych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@akukuu.pl.

Pana/Pani dane osobowe oraz dane osobowe dziecka uprawnionego do korzystania z akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie karnetu, będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz (ii) w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Administrator nie będzie udostępniał Pani/Pana danych osobowych innym podmiotom (odbiorcom).

Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom ani przekazywane do państw trzecich.

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Ma Pan/Pani prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz danych osobowych dziecka uprawnionego do korzystania z Centrum Zabaw, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1

lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Podanie danych zawartych w formularzu powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy zakupu Karnetu Promocyjnego do Centrum Zabaw.

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych zawarte są w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW®.

Centrum Zabaw dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających jest monitorowane za pomocą kamer utrwalających obrazy. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia Centrum Zabaw w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach będą przechowywane przez okres do 30 dni, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu lub Spółka powzięła wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wówczas termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wejście na teren Centrum Zabaw jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

Czytelny podpis