

**REGULAMIN PROMOCJI
NA ORGANIZACJĘ W OKRESIE
OD DNIA 02 LISTOPADA 2018 R. DO DNIA 30 LISTOPADA 2018 R.
URODZIN W AKUKUU CENTRUM ZABAW®
W ZABRZU PRZY UL. ROOSEVELTA NR 81**

§1

Słownik:

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Właściciel** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **akukuu CENTRUM ZABAW®** – miejsce zabaw w Zabrze przy ul. Roosevelta nr 81, prowadzone przez Właściciela pod oznaczeniem akukuu CENTRUM ZABAW® w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, z którego korzystać mogą dzieci w wieku do 12 roku życia;
- 3) **Dziecko** – osoba w wieku do 12 lat korzystająca z oferty akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie umowy zawartej przez Klienta z Właścicielem, w tym Solenizant oraz inna osoba;
- 4) **Klient** – Rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy Dziecka zawierający z Właścicielem umowę o świadczenie usług w akukuu CENTRUM ZABAW®;
- 5) **Strona internetowa** – strona www.akukuu.pl;
- 6) **Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®** – Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®, którego treść jest dostępna w akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej;
- 7) **Urodziny** - świadczona przez Właściciela w akukuu CENTRUM ZABAW® usługa organizacji Przyjęcia Urodzinowego, która polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez Dzieci lub rodziców z infrastruktury Centrum Zabaw, m.in. konstrukcji zabawowych, pokoiów urodzin, na warunkach określonych w Regulaminie Imprez Urodzinowych w akukuu CENTRUM ZABAW® oraz w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW®;
- 8) **Promocja** – Promocja w akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze przy ul. Roosevelta nr 81 na organizację Urodzin, które odbędą się w okresie od dnia 02 listopada 2018 r. do dnia 30 listopada 2018 r., której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji w akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze przy ul. Roosevelta nr 81 na organizację Urodzin, które odbędą się w okresie od dnia 02 listopada 2018 r. do dnia 30 listopada 2018 r., określający warunki i zasady udziału w Promocji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego, którego treść jest dostępna w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze oraz na Stronie internetowej.

§ 2

PLACÓWKA AKUKUU CENTRUM ZABAW® OBJĘTA PROMOCJĄ

Promocja dotyczy wyłącznie placówki Akukuu Centrum Zabaw® w Zabrze przy ul. Roosevelta 81.

§ 3

CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja dotyczy Urodzin, które odbędą się w dni powszednie od poniedziałku do piątku okresie od dnia 02 listopada 2018 r. (tj. piątek) do dnia 30 listopada 2018 r. (tj. piątek), na podstawie Rezerwacji dokonanej od dnia 10 października 2018 r.

§ 4

DZIECI OBJĘTE PROMOCJĄ

Z Promocji może korzystać każde Dziecko w wieku do 12 lat.

§ 5

WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w okresie od dnia 10 października 2018 r. dokonać Rezerwacji Urodzin, które odbędą się w dzień powszedni (tj. od poniedziałku do piątku) przypadający wyłącznie w okresie od dnia 02 listopada 2018 r. do dnia 30 listopada 2018 r. w godzinach otwarcia akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze podanych na Stronie internetowej oraz w akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze, z zachowaniem warunków Rezerwacji Urodzin określonych w Regulaminie Imprez Urodzinowych w akukuu CENTRUM ZABAW® oraz w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW®.
4. Celem uniknięcia wątpliwości Właściciel informuje, że niniejsza Promocja nie obejmuje Urodzin odbywających się w listopadzie 2018 r. na podstawie Rezerwacji dokonanej przed dniem 10 października 2018 r.
5. Niniejsza Promocja dotyczy Urodzin na czas 2 godz. (tj. 120 min.) dla nie więcej niż 8 Dzieci liczonych wraz z Solenizantem. Promocyjna cena Urodzin, o których mowa w zdaniu poprzednim wynosi 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i zero groszy) brutto.
6. Celem uniknięcia wątpliwości Właściciel informuje, że w wypadku Urodzin na rzecz mniejszej liczby Dzieci aniżeli określona w ust. 5 niniejszego paragrafu, promocyjna cena, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, nie ulega zmianie, tj. należna jest cena, jakby w Urodzinach miało uczestniczyć 8 Dzieci.
7. W wypadku Rezerwacji Urodzin, w których uczestniczyć będzie więcej Dzieci, niż określone w ust. 5 powyżej, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowej opłaty za każde kolejne Dziecko, w wysokości określonej w cenniku urodzinowym akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze, tj. po 35,00 zł (słownie: trzydzieści pięć złotych i zero groszy) brutto za 9-te i każde kolejne Dziecko.
8. W ramach niniejszej Promocji nie jest możliwa Rezerwacji Urodzin, które będą trwać 3 godziny (tj. 180 min.). W wypadku Rezerwacji w okresie obowiązywania niniejszej Promocji Urodzin na czas 3 godzin, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia za całe Przyjęcie Urodzinowe regularnej ceny określonej zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem urodzinowym.

9. Nie stosuje się § 2 ust. 14 Regulaminu Imprez Urodzinowych w akukuu CENTRUM ZABAW®, tj. w przypadku Przyjęcia trwającego 2 godziny nie może ono zostać przedłużone do 3 godzin. Po upływie czasu Urodzin Dzieci mogą jedynie korzystać z usług akukuu CENTRUM ZABAW® na zasadach ogólnych i zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem ogólnym.
10. Z dodatkowych atrakcji i usług oferowanych przez akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze (przykładowo: usługa "Urodziny z Górnikiem", zamówienie tortu, bezalkoholowego szampana, animatora) można skorzystać po uiszczeniu odpowiednich dodatkowych opłat zgodnie z cennikiem ogólnym lub cennikiem urodzinowym akukuu Centrum Zabaw®.
11. W wypadku przekroczenia czasu korzystania przez Dziecko z akukuu CENTRUM ZABAW® ponad czas Urodzin Właściciel jest uprawniony do pobrania opłaty zgodnej z cennikiem ogólnym akukuu CENTRUM ZABAW® w wysokości 2,00 zł (słownie: dwa złote i zero groszy) brutto za każde rozpoczęte 5 minut ponad zadeklarowaną liczbę godzin.
12. W Promocji można wziąć udział wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.
13. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami, chyba że w warunkach tych promocji określono inaczej.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW®.

§ 7

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, skargi i wnioski w przedmiocie niniejszej Promocji mogą być zgłaszane w formie pisemnej i pozostawione u managera w akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze bądź poprzez przesłanie listem na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków z dopiskiem "Reklamacja AKUKUU w Zabrze" albo w drodze korespondencji elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@akukuu.pl.
2. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w terminie do 30 dni w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Właściciel poinformuje zgłaszającego wysyłając wiadomość na wskazany przez zgłaszającego adres e-mail lub adres do doręczeń.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze oraz na Stronie internetowej i jest udostępniany Klientowi podczas Rezerwacji Urodzin.
2. W odniesieniu do rezerwacji i organizacji oraz przebiegu Urodzin, w zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu

Imprez Urodzinowych w akukuu CENTRUM ZABAW®. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Imprez Urodzinowych w akukuu CENTRUM ZABAW®, w szczególności w zakresie postanowień dotyczących zasad korzystania z usług akukuu CENTRUM ZABAW®, w tym w zakresie zmiany niniejszego Regulaminu, a także informacji o dostępnych sposobach rozstrzygania sporów z konsumentami, stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®.

3. Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW® oraz Regulaminu Imprez Urodzinowych w akukuu CENTRUM ZABAW® znajdują się na Stronie internetowej oraz w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® w Zabrze.