

REGULAMIN KARNETÓW DO akukuu CENTRUM ZABAW®

(obowiązujący od dnia 9 listopada 2018 roku)

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach zakupionego Karnetu do akukuu CENTRUM ZABAW®.

§1

Słownik:

Pojęciom użytym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. Właściciel - **Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000383004, posiadającą NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy w wysokości 3.110.000,00 złotych.
2. Centrum Zabaw lub AKUKUU – miejsce zabaw, prowadzone przez Właściciela pod oznaczeniem akukuu CENTRUM ZABAW® w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, z którego korzystać mogą dzieci w wieku do 12 roku życia.
3. Klient – przedstawiciel ustawowy dziecka w wieku do 12 roku życia, które jest uprawnione do korzystania z Centrum Zabaw.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin karnetu AKUKUU, którego treść jest dostępna w lokalu AKUKUU oraz na Stronie internetowej.
5. Regulamin AKUKUU – Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®, którego treść jest dostępna w lokalu AKUKUU oraz na stronie internetowej pod adresem www.akukuu.pl.
6. Karnet – karta wydawana w Centrum Zabaw z nadanym unikatowym numerem, uprawniająca przez okres 30 dni od daty zakupu do nieograniczonego w zakresie ilości wejść i czasu korzystania z usług świadczonych w AKUKUU. Karnet uprawnia do korzystania z usług Centrum Zabaw przez jedno dziecko, którego imię i nazwisko zostało przypisane do danej karty i zapisane w systemie informatycznym. Karnet uprawnia do korzystania z usług AKUKUU świadczonych w lokalu, w którym został zakupiony.
7. Strona internetowa – strona www.akukuu.pl.

§2

Karnet

1. Korzystanie z usług Centrum Zabaw jest odpłatne. Opłaty za korzystanie z usług Centrum Zabaw są pobierane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu AKUKUU, a także cennikiem obowiązującym w lokalach Centrum Zabaw.
2. Klient i jego dziecko może korzystać z usług Centrum Zabaw uiszczając opłatę za wejście jednorazowe lub wejście całonocne, których zasady opłacania zostały określone w § 1 Regulaminu AKUKUU lub nabywając Karnet, uprawniający do korzystania z usług w lokalu AKUKUU, w którym został nabyty, w zakresie nieograniczonym pod względem ilości wejść oraz limitu czasu przez okres obowiązywania Karnetu.
3. Karnet może zostać nabyty w kasach Centrum Zabaw. Karnet należy opłacić z góry. Warunkiem nabycia Karnetu jest prawidłowe wypełnienie przez Klienta formularza zakupu Karnetu.
4. Szczegółową cenę Karnetu określa cennik dostępny w AKUKUU oraz na stronie internetowej.

5. Wydanie Karnetu podlega jednorazowej opłacie 10 zł brutto.
6. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karnetu Klient zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Centrum Zabaw, w celu zablokowania poprzedniego Karnetu. Klientowi wydawany jest kolejny Karnet po wniesieniu opłaty w kwocie 10 zł brutto. Karnet wydany w sposób określony w zdaniu poprzednim jest kontynuacją zgubionego, uszkodzonego, zniszczonego, skradzionego lub utraconego Karnetu i obowiązuje od chwili ważności zgubionego karnetu.
7. Termin ważności Karnetu nie może zostać przesunięty ani zawieszony lub przerwany. Po upływie terminu ważności karnetu Klient może nabyć kolejny Karnet.

§3

Warunki korzystania z usług

1. Dziecko Klienta, który nabył Karnet może skorzystać z usług świadczonych w lokalu AKUKUU, w którym zakupiono Karnet, po okazaniu aktywnego Karnetu przy wejściu do Centrum Zabaw.
2. Obsługa AKUKUU jest uprawniona do weryfikacji danych dziecka oraz Klienta, a także osoby pod której opieką pozostaje dziecko. W celu weryfikacji, osoby wskazane w zdaniu poprzednim zobowiązane są do okazania dowodu tożsamości lub innego dokumentu na prośbę obsługi Centrum Zabaw.
3. W przypadku użycia Karnetu przez osobę nieuprawnioną, to jest w przypadku próby wejścia do Centrum Zabaw przez inne dziecko niż dziecko, do którego przypisany jest Karnet, Obsługa Centrum Zabaw jest uprawniona do zabrania Karnetu. W takim przypadku wejście do AKUKUU jest możliwe w inny sposób określony w Regulaminie AKUKUU.

§4

Prawa i obowiązki Klienta

1. Karnet uprawnia do wejścia na teren lokalu AKUKUU, w którym karnet został zakupiony, przez jedno dziecko, którego imię i nazwisko przypisano do karnetu. Karnet nie może zostać przepisany lub przekazany innemu dziecku.
2. Karnet uprawnia do wejścia do Centrum Zabaw w ramach wejść indywidualnych. Nie jest możliwe skorzystanie z karnetu w związku z organizacją urodzin dziecka w AKUKUU.
3. Karnet uprawnia do korzystania z wszelkich sprzętów i infrastruktury AKUKUU, wszelkich Sali zabaw i wyposażenia znajdującego się w Centrum Zabaw z wyłączeniem gier i atrakcji dodatkowo płatnych takich jak przykładowo: fotokabiny, maszyny do gier dodatkowo płatnych, toru gokartowego, nabycia produktów spożywczych w strefie gastronomicznej Centrum Zabaw i innych dodatkowych atrakcji.
4. Z usług AKUKUU można korzystać w godzinach otwarcia Centrum Zabaw podanych na stronie internetowej oraz w placówce Centrum Zabaw.
5. Centrum Zabaw jest zamknięte w dni świąteczne będące dniami ustawowo wolnymi od pracy, przy czym Właściciel może podjąć decyzję o otwarciu AKUKUU w niektóre z tych dni. Centrum Zabaw może być zamknięte w inne święta nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy o czym Właściciel poinformuje na stronie internetowej lub na profilu facebook z odpowiednim wyprzedzeniem. Ważności Karnetu nie przedłuża się o dni, w których AKUKUU było zamknięte zgodnie z niniejszym zapisem.

6. AKUKUU może być zamknięte na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, usunięcia awarii, a także na podstawie decyzji stosownych władz, z powodu siły wyższej oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
7. W sytuacji, gdy zamknięcie AKUKUU jest zaplanowane, Klienci zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji w placówkach AKUKUU w miejscu ogólnodostępnym oraz na Stronie internetowej lub na profilu AKUKUU na portalu facebook'u. W przypadku niezaplanowanego zamknięcia AKUKUU wynikającego z nagłej sytuacji, Klienci zostaną poinformowani o tym fakcie niezwłocznie w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.
8. Z pomieszczeń i urządzeń AKUKUU dziecko Klienta oraz Klient powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym regulaminie oraz Regulaminie AKUKUU jak również wynikających ze stosownych instrukcji bądź informacji znajdujących się w AKUKUU lub podawanych ustnie przez personel Centrum Zabaw.

§5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej jako: „Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Osobowych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@akukuu.pl.
3. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi załącznik do karty zakupu Karnetu wypełnianej przez Klienta podczas pierwszego nabycia Karnetu.
2. Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. W zakresie nieuregulowanym, w szczególności w zakresie postanowień o ochronie danych osobowych, zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków a także informacji o dostępnych sposobach rozstrzygania sporów z konsumentami, stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Na żądanie Klienta faktury wystawiane są do 7 dni od daty uiszczenia opłaty za Karnet.

Oświadczenia do Regulaminu karnetów do akukuu CENTRUM ZABAW®

_____, dnia _____

Imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego

Imię i nazwisko dziecka

Telefon kontaktowy

1. Szczegółowe warunki świadczenia usług przez Klientów korzystających z Karnetów do akukuu CENTRUM ZABAW® określają Regulamin Karnetów AKUKUU oraz Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®.
2. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Karnetów do akukuu CENTRUM ZABAW® oraz Regulaminem akukuu CENTRUM ZABAW® i akceptuję ich warunki.
3. Nie są mi znane żadne przeciwwskazania do korzystania przez dziecko pozostające pod moją władzą rodzicielską z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW®.

Administratorem Pana/Pani danych osobowych oraz danych osobowych dziecka uprawnionego do korzystania z akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie karnetu jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004, NIP: 6772356421 (dalej jako: „Administrator”).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Osobowych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@akukuu.pl.

Pana/Pani dane osobowe oraz dane osobowe dziecka uprawnionego do korzystania z akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie karnetu, będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz (ii) w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych oraz danych osobowych dziecka mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług (np. podwykonawcy) lub wspierania bieżących procesów biznesowych Administratora takie jak podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, marketingowe, operacyjne oraz IT.

Administrator nie będzie przekazywał Pani/Pana danych osobowych ani danych osobowych dziecka do państw trzecich.

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Ma Pan/Pani prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz danych osobowych dziecka uprawnionego do korzystania z Centrum Zabaw, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Podanie danych zawartych w formularzu powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy zakupu Karnetu do Centrum Zabaw.

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych zawarte są w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW®.

Czytelny podpis