

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
W AKUKUU CENTRUM ZABAW®
w okresie od dnia 02 stycznia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.
w Krakowie przy ul. Bratysławskiej 4 i przy ul. Zakopiańskiej 105

§1

SŁOWNIK

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Właściciel** - Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł;
- 2) **akukuu CENTRUM ZABAW®** – miejsca zabaw prowadzone przez Właściciela w Krakowie przy ul. Bratysławskiej 4 oraz przy ul. Zakopiańskiej 105 pod oznaczeniem akukuu CENTRUM ZABAW® w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, z których korzystać mogą dzieci w wieku do 12 roku życia;
- 3) **Dziecko** – osoba w wieku do 12 lat korzystająca z oferty akukuu CENTRUM ZABAW® na podstawie umowy zawartej przez Klienta z Właścicielem;
- 4) **Klient** – Rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy Dziecka zawierający z Właścicielem umowę o korzystanie przez Dziecko z akukuu CENTRUM ZABAW®;
- 5) **Strona internetowa** – strona www.akukuu.pl;
- 6) **Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®** – Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®, którego treść jest dostępna w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej;
- 7) **Karta Lojalnościowa** – wydana przez Właściciela, zgodna ze wzorem przez niego ustalonym, imienna karta do zbierania Pieczętek i realizacji uprawnień w ramach Programu Lojalnościowego, na warunkach określonych w Regulaminie;
- 8) **Pieczętka** – odcisk wzoru ustalonego przez Właściciela, potwierdzający zakup Wejścia Indywidualnego dla Dziecka wskazanego w Karcie Lojalnościowej;
- 9) **Wejście Indywidualne** - wejście na 1 godzinę zabawy, wejście na 2 godziny zabawy lub wejście całonocne; Wejście Indywidualne jest zakupione za cenę określoną w cenniku akukuu CENTRUM ZABAW®;
- 10) **Dziesiąte wejście GRATIS** – uprawnienie do wejścia przez Dziecko wskazane w Karcie Lojalnościowej do akukuu CENTRUM ZABAW® na 1 godzinę zabawy na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu;
- 11) **Program Lojalnościowy** – Program Lojalnościowy w akukuu CENTRUM ZABAW® w okresie od dnia 02 stycznia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r. w Krakowie przy ul. Bratysławskiej 4 i przy ul. Zakopiańskiej 105, którego zasady określa niniejszy Regulamin;
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Program Lojalnościowy w akukuu CENTRUM ZABAW® w okresie od dnia 02 stycznia 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r. w Krakowie przy ul. Bratysławskiej 4 i przy ul. Zakopiańskiej 105, określający warunki i zasady udziału w Programie

oraz przebieg postępowania reklamacyjnego, którego treść jest dostępna w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej.

§ 2

PLACÓWKI AKUKUU CENTRUM ZABAW® OBJĘTE PROGRAMEM

Program Lojalnościowy dotyczy wyłącznie placówek akukuu Centrum Zabaw® w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej nr 105 i przy ul. Bratysławskiej nr 4.

§3

CELE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Celem Programu Lojalnościowego jest promowanie aktywnego spędzania czasu wolnego z Dziećmi oraz promowanie akukuu CENTRUM ZABAW®.

§ 4

CZAS TRWANIA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Program Lojalnościowy trwa od dnia 02 stycznia 2019 r. (środa) do dnia 30 czerwca 2019 r. (niedziela) w dniach i godzinach otwarcia placówek akukuu CENTRUM ZABAW®.

§ 5

WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

1. Program Lojalnościowy odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z Programu Lojalnościowego może skorzystać każdy Klient.
3. Udział w Programie Lojalnościowym jest dobrowolny.
4. Aby wziąć udział w Programie Lojalnościowym Klient powinien:
 - a) w czasie trwania Programu Lojalnościowego określonym w § 4 Regulaminu, odebrać w recepcji dowolnie wybranej przez siebie placówki akukuu CENTRUM ZABAW imienną Kartę Lojalnościową po uprzednim podaniu danych osobowych Dziecka umożliwiających wypełnienie przez pracownika Właściciela na Karcie Lojalnościowej następujących danych: imię, nazwisko i data urodzenia Dziecka;
 - b) w czasie trwania Programu Lojalnościowego określonym w § 4 Regulaminu zakupić 9 Wejść Indywidualnych dla Dziecka wskazanego w Karcie Lojalnościowej;
 - c) w chwili zakupu każdego z 9 Wejść Indywidualnych, o których mowa w pkt b) niniejszego ustępu przedłożyć Kartę Lojalnościową celem odebrania Pieczętki poprzez jej odbicie w Karcie Lojalnościowej (wraz z podaniem daty i złożeniem podpisu przez pracownika Właściciela).
5. Dane, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej, tj. imię, nazwisko i data urodzenia Dziecka zostaną zapisane wyłącznie na Karcie Lojalnościowej wydawanej Klientowi.
6. Pracownicy Właściciela mogą poprosić o umożliwienie weryfikacji tożsamości Dziecka, w szczególności poprzez wgląd do dokumentu potwierdzającego tożsamość Dziecka np. legitymacji szkolnej. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania Karty Lojalnościowej lub z odmową odbicia Pieczętki na Karcie Lojalnościowej.

7. Za każde zakupione Wejście Indywidualne dla danego Dziecka można otrzymać na Karcie Lojalnościowej jedną Pieczętkę, z zastrzeżeniem, że w każdym dniu trwania Programu można otrzymać maksymalnie jedną Pieczętkę.
8. Celem uniknięcia wątpliwości Właściciel wyjaśnia, iż w przypadku niezgłoszenia przez Klienta w chwili zakupu Wejścia Indywidualnego prośby o odbicie Pieczętki na Karcie Lojalnościowej, jak również w przypadku nieposiadania przez Klienta w chwili zakupu Wejścia Indywidualnego Karty Lojalnościowej, Klient nie będzie uprawniony do późniejszego uzupełnienia Karty Lojalnościowej o Pieczętkę za takie Wejście Indywidualne. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient traci prawo do uzyskania Pieczętki.
9. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub utraty Karty Lojalnościowej Klient jest uprawniony do otrzymania nowej pustej Karty Lojalnościowej. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do uzupełniania nowej Karty Lojalnościowej o liczbę Pieczętek zebranych w zagubionej, zniszczonej lub utraconej Karcie Lojalnościowej. Klient rozpoczyna zbieranie Pieczętek od nowa. Karta zagubiona, zniszczona lub utracona nie może służyć do dalszego udziału w Programie Lojalnościowym.
10. Od chwili odebrania Karty Lojalnościowej Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za skutki jej zagubienia, zniszczenia lub utraty, a w szczególności za skutek w postaci ujawnienia danych osobowych Dziecka znajdujących się w tej Karcie bądź za uniemożliwienie udziału w Programie z wykorzystaniem tej Karty.
11. Pieczętki za zakupione Wejścia Indywidualne mogą być zbierane tylko na Karcie Lojalnościowej.
12. Pieczętki zebrane na więcej niż jednej Karcie Lojalnościowej nie sumują się.
13. Karta Lojalnościowa jest imienna i nie może być przekazana ani używana dla innego Dziecka. Nie ma możliwości zmiany Dziecka, którego dane wskazano w Karcie Lojalnościowej ani nie ma możliwości skorzystania przez inne Dziecko z Pieczętek zebranych na tej Karcie Lojalnościowej. W przypadku stwierdzenia przez Właściciela, że w ramach tej samej Karty Lojalnościowej Pieczętki zbierane są w związku z zakupem Wejść Indywidualnych dla różnych Dzieci, wszystkie uzyskane dotychczas Pieczętki wraz z Kartą zostaną unieważnione.
14. Celem uniknięcia wątpliwości Właściciel wyjaśnia, iż Program Lojalnościowy nie dotyczy wejść w ramach imprez urodzinowych organizowanych w akukuu CENTRUM ZABAW®, wejść w ramach karnetów miesięcznych ani zakupu żadnych innych (aniżeli Wejście Indywidualne) usług lub towarów zakupionych w akukuu CENTRUM ZABAW®.
15. W Programie Lojalnościowym można wziąć udział wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.

§ 6

DZIESIĄTE WEJŚCIE GRATIS

1. W wypadku zrealizowania wszystkich wymagań określonych w § 5 ust. 4 niniejszego Regulaminu, Dziecko wskazane w Karcie Lojalnościowej jest uprawnione w okresie obowiązywania Programu Lojalnościowego do skorzystania z usługi Dziesiąte Wejście GRATIS pod warunkiem okazania przez Klienta Karty Lojalnościowej dokumentującej spełnienie tych wymagań oraz pod warunkiem umożliwienia unieważnienia Karty Lojalnościowej poprzez jej przekreślenie ze wskazaniem daty i podpisu pracownika akukuu CENTRUM ZABAW®.
2. Pracownicy Właściciela mogą poprosić o umożliwienie weryfikacji tożsamości Dziecka, w szczególności poprzez wgląd do dokumentu potwierdzającego tożsamość Dziecka np. legitymacji

szkolnej. Odmowa okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość Dziecka wiąże się z odmową realizacji usługi Dziesiąte Wejście GRATIS.

3. Dziesiąte Wejście GRATIS może zostać zrealizowane wyłącznie w okresie obowiązywania Programu i w dowolnej placówce akukuu CENTRUM ZABAW® objętej Programem niezależnie od placówki, w której nastąpiło wydanie Karty Lojalnościowej i niezależnie od placówki, w której zbierane były Pieczątki.
4. Wynagrodzenie Właściciela za usługę Dziesiąte Wejście GRATIS zawarte jest w wynagrodzeniu z tytułu Wejść Indywidualnych uprawniających do uzyskania Pieczątek.
5. W wypadku niewykorzystania Dziesiątego Wejścia GRATIS w okresie obowiązywania niniejszego Programu, niewykorzystane Dziesiąte Wejście GRATIS przepada.
6. Z tytułu Dziesiątego Wejścia Gratis nie przysługuje uprawnienie do otrzymania Pieczątki.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Dziecka i Klienta jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej jako: „Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe Inspektora Ochrony Osobowych właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@akukuu.pl.
3. Dane osobowe Dziecka uprawnionego do korzystania z Centrum Zabaw, podane Administratorowi, będą przetwarzane przez Administratora poprzez ich zapisanie na Karcie Lojalnościowej i wgląd do nich, poprzez okazanie Karty Lojalnościowej celem ustalenia uprawnień wynikających z Programu Lojalnościowego, tj. w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Administrator nie będzie udostępniać danych osobowych innym podmiotom (odbiorcom).
5. Dane osobowe Dziecka zapisane na Karcie Lojalnościowej będą przechowywane i przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do weryfikowania uprawnień wynikających z udziału w Programie Lojalnościowym (tj. przez czas okazania Karty Lojalnościowej).
6. Osoba, której dane tego dotyczą, ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie Lojalnościowym.
8. Akukuu CENTRUM ZABAW® dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających jest monitorowane za pomocą kamer utrwalających obrazy. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia akukuu CENTRUM ZABAW® w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach będą przechowywane przez okres do 30 dni, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu lub Właściciel powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wówczas termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wejście na teren akukuu CENTRUM ZABAW® jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

§ 8

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, skargi i wnioski w przedmiocie niniejszego Programu Lojalnościowego mogą być zgłaszane w formie pisemnej i pozostawione u managera w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® bądź poprzez przesłanie listem na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków z dopiskiem "Reklamacja AKUKUU" oraz wskazaniem placówki akukuu CENTRUM ZABAW®, której dotyczy albo w drodze korespondencji elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@akukuu.pl.
2. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w terminie do 30 dni w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. O ewentualnej odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach akukuu CENTRUM ZABAW® poinformuje zgłaszającego wysyłając wiadomość na wskazany przez zgłaszającego adres e-mail lub adres do doręczeń.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach akukuu CENTRUM ZABAW® oraz na Stronie internetowej i jest udostępniany Klientowi podczas wydania Karty Lojalnościowej.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie postanowień dotyczących zasad korzystania z usług akukuu CENTRUM ZABAW®, a także informacji o dostępnych sposobach rozstrzygania sporów z konsumentami, stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Przed przystąpieniem do udziału w Programie Lojalnościowym Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem. Przystąpienie do udziału w Programie jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
4. Właściciel nie pokrywa kosztów i wydatków poniesionych przez Klienta w związku z udziałem w Programie Lojalnościowym.