

**Regulamin promocji „2w1”
w Akukuu CENTRUM ZABAW® w Krakowie
w okresie od dnia 01 lutego 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.**

Słowniczek

- 1) **Organizator** - Platinum Wellness sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000383004, NIP: 6772356421, REGON: 121499796, kapitał zakładowy: 3.110.000,00 zł.
- 2) **akukuu CENTRUM ZABAW®** – bawialnie dla dzieci w wieku do 12 roku życia zlokalizowane w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej 105 oraz przy ul. Bratysławskiej 4.
- 3) **Klient** - przedstawiciel ustawowy dziecka w wieku do 12 roku życia, które jest uprawnione do korzystania z akukuu CENTRUM ZABAW®, oraz który zawarł umowę o korzystanie z usług sieci klubów Fitness Platinum® oraz posiada aktywny karnet do klubu Fitness Platinum® (legitymuje się kartą klubową Fitness Platinum®) w okresie obowiązywania niniejszej promocji.
- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin promocji „2w1” w akukuu CENTRUM ZABAW® w Krakowie dostępny na stronie www.akukuu.pl oraz w lokalach akukuu CENTRUM ZABAW®.
- 5) **Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®** - Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW® dostępny na stronie www.akukuu.pl oraz w lokalach akukuu CENTRUM ZABAW®.
- 6) **Regulamin Fitness Platinum®** - Regulamin Klubów Fitness Platinum® oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® dostępne na stronie www.fitnessplatinum.pl oraz w klubach Fitness Platinum®.

§1

CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 01 lutego 2019 roku od godziny otwarcia w tym dniu każdego z lokali akukuu CENTRUM ZABAW® do 31 grudnia 2019 roku do godziny zamknięcia w tym dniu każdego z lokali akukuu CENTRUM ZABAW®.
2. Promocja obowiązuje od poniedziałku do piątku, w każdym tygodniu trwania promocji w każdym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®, poza dniami, w które któryś z lokali akukuu CENTRUM ZABAW® będzie zamknięty.
3. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu trwania promocji, poprzez wprowadzenie zmiany do niniejszego Regulaminu. Zmiany zostaną ogłoszone publicznie w formie informacji umieszczonej na stronie internetowej www.akukuu.pl oraz poprzez wywieszenie zmiany do niniejszego Regulaminu w recepcjach lokali akukuu CENTRUM ZABAW®.

§2

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Klientów klubów Fitness Platinum®, którzy posiadają aktywny karnet do klubów sieci Fitness Platinum® w okresie obowiązywania niniejszej promocji. Promocja obowiązuje w lokalach akukuu CENTRUM ZABAW® przy:
 - a. ul. Zakopiańskiej 105, Kraków,
 - b. ul. Bratysławskiej 4, Kraków.
2. W czasie trwania Promocji, od poniedziałku do piątku, Klient przy zakupie wejścia indywidualnego dla danego dziecka na jedną godzinę do akukuu CENTRUM ZABAW® otrzyma możliwość korzystania z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW® przez to samo dziecko przez

- kolejną godzinę (drugą godzinę), bez ponoszenia opłat. Zakup wejścia do akukuu CENTRUM ZABAW® na pierwszą godzinę, odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie akukuu CENTRUM ZABAW® oraz cennikiem obowiązującym w akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, na zasadach zgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 4. Udział w promocji jest dobrowolny.
 5. Promocja dotyczy wyłącznie wejść indywidualnych godzinowych i nie dotyczy zakupu wejść całonocnych ani karnetów miesięcznych.
 6. Niniejsza Promocja nie obowiązuje w przypadku zakupu przez Klienta wejścia indywidualnego na więcej niż jedną godzinę. Ceny wejść indywidualnych w przypadku zakupu wejść na więcej niż jedną godzinę obowiązują zgodnie z cennikiem. W przypadku zakupu usług w akukuu CENTRUM ZABAW® na więcej niż jedną godzinę Klient nie otrzymuje zwrotu opłaty, którą uiścił za drugą lub kolejną godzinę oraz nie jest uprawniony do korzystania z usług akukuu CENTRUM ZABAW® przez kolejną godzinę (ponad liczbę zakupionych godzin) bez ponoszenia opłat.
 7. Celem uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że na podstawie niniejszej Promocji nie jest możliwe korzystanie w tym samym czasie przez jedno dziecko z zakupionego przez Klienta wejścia jednorazowego i równocześnie przez inne dziecko z wejścia jednorazowego udostępnionego Klientowi na drugą godzinę na podstawie niniejszej Promocji.
 8. W wypadku nie wykorzystania wejścia jednorazowego na drugą godzinę bezpośrednio po wykorzystaniu wejścia jednorazowego zakupionego przez Klienta, wejście jednorazowe na drugą godzinę na podstawie niniejszej Promocji przepada.

§3

WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie przez Klienta aktywnego karnetu do sieci klubów Fitness Platinum®. Klient może zakupić karnet do sieci Fitness Platinum® na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Fitness Platinum®, który jest dostępny na stronie internetowej www.fitnessplatinum.pl oraz w klubach Fitness Platinum®.
2. Klient, który posiada aktywny karnet do klubów Fitness Platinum®, w celu skorzystania z niniejszej Promocji, powinien w okresie jej trwania udać się do recepcji jednego z klubów Fitness Platinum® (niezależnie od wybranego przez Klienta klubu macierzystego) przy:
 - a. ul. Zakopiańskiej 105, Kraków,
 - b. ul. Bratysławskiej 4, Kraków,i zgłosić chęć skorzystania z Promocji.
3. Pracownicy recepcji klubów Fitness Platinum®, wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, do których zgłosi się Klient, po dokonaniu weryfikacji aktywności jego karnetu, wydadzą Klientowi imienny voucher uprawniający do korzystania z niniejszej Promocji. Na voucherze zostanie także zawarta informacja o terminie upływu aktywności karnetu danego Klienta (stanowiąca datę ważności vouchera).
4. Klient, który otrzymał voucher, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu może udać się do któregośkolwiek lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®. Klient jest uprawniony do skorzystania z niniejszej promocji po dokonaniu w recepcji danego lokalu akukuu CENTRUM ZABAW® weryfikacji tożsamości Klienta i weryfikacji na podstawie vouchera czy karnet Klienta do klubu Fitness Platinum® jest aktywny. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji Klient może skorzystać z niniejszej Promocji, to jest przy zakupie wejścia indywidualnego na jedną godzinę zabawy, otrzymuje możliwość korzystania z usług świadczonych w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW® przez kolejną godzinę, płacąc cenę jedynie za pierwszą godzinę.

5. Klient, którego karnet do klubu Fitness Platinum® utracił aktywność albo został zawieszony, nie jest uprawniony do korzystania z niniejszej Promocji, aż do momentu przedłużenia karnetu lub zakupu nowego karnetu bądź jego odwieszenia oraz dokonania ponownej aktualizacji terminu aktywności karnetu do klubu Fitness Platinum® poprzez odbiór nowego vouchera uprawniającego do skorzystania z niniejszej Promocji.
6. W przypadku zakupu nowego karnetu do sieci klubów Fitness Platinum®, w celu przedłużenia jego ważności lub wznowienia korzystania z usług świadczonych przez Fitness Platinum®, Klient taki winien ponownie zgłosić się do recepcji jednego z klubów Fitness Platinum® wskazanych w ust.2 niniejszego paragrafu, w celu odbioru nowego vouchera uprawniającego do skorzystania z niniejszej Promocji.

§4

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Platinum Wellness sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000383004 (dalej łącznie jako: „Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Administrator wskazuje dane kontaktowe właściwe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@akukuu.pl.
3. Dane osobowe podane w związku z przystąpieniem do udziału w Promocji będą przetwarzane, przede wszystkim: 1) w celu i zakresie niezbędnym do udziału w Promocji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), 2) w celu wykonania obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, 3) w celu dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług (np. podwykonawcy) lub wspierania bieżących procesów biznesowych Administratora takie jak podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, marketingowe, operacyjne oraz IT.
5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
6. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez czas trwania zawartej umowy (wynikającej z warunków Promocji) oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych w procesie zgłoszenia chęci udziału w Promocji jest dobrowolne, ale niezbędne dla przystąpienia do udziału w Promocji.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega, że niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.
2. Świadczenie usług w akukuu CENTRUM ZABAW® odbywa się zgodnie Regulaminem akukuu CENTRUM ZABAW®. Niniejszy Regulamin oraz Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW® są dostępne na stronie internetowej akukuu CENTRUM ZABAW® oraz w recepcjach lokali akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Wszelkie uwagi oraz reklamacje mogą być zgłaszane przez Klientów w formie pisemnej i pozostawione u managera w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW® bądź poprzez przesłanie listem poleconym na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków z dopiskiem "Reklamacja – Promocja 2w1" albo w drodze korespondencji elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@akukuu.pl. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko Klienta, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek. Reklamacja, skarga lub wniosek powinna również wskazywać placówkę akukuu CENTRUM ZABAW®, której dotyczy. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w terminie do 30 dni w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach akukuu CENTRUM ZABAW® poinformuje Klienta wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub na adres do korespondencji.
4. Szczegółowe informacje o rozstrzygnięciu sporów z konsumentem wynikających ze świadczenia usług w akukuu CENTRUM ZABAW® w tym związanych z niniejszą Promocją, są zawarte w regulaminie AKUKUU CENTRUM ZABAW® oraz na stronie internetowej www.akukuu.pl.
5. Adres korespondencyjny Organizatora: Platinum Wellness, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.