

REGULAMIN IMPREZ URODZINOWYCH

w akukuu CENTRUM ZABAW®

(obowiązujący od 1 listopada 2019 roku)

§1

1. Świadczenie usług przez Centrum Zabaw polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców z infrastruktury Centrum Zabaw, m.in. konstrukcji zabawowych, pokoiów urodzin.
2. Dzieci mogą wejść oraz wyjść z terenu Centrum Zabaw tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. Podczas Przyjęć organizowanych w Centrum Zabaw obecność przynajmniej jednego rodzica lub pełnoletni opiekuna uczestników Przyjęcia jest obowiązkowa.

§2

1. Przyjęcia organizowane są dla dzieci w wieku do lat 12. W przypadku gdy uczestnikiem Przyjęcia będzie dziecko powyżej 12. roku życia, należy poinformować o tym fakcie managerkę lokalu AKUKUU, w którym będzie odbywać się Przyjęcie i uzyskać stosowną zgodę na uczestnictwo.
2. Przyjęcie w akukuu CENTRUM ZABAW® organizowane jest na podstawie dokonanej Rezerwacji złożonej w formie pisemnej w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® lub elektronicznie poprzez przesłanie formularza rezerwacji dostępnego na strony internetowej „AKUKUU” w zakładce „Urodziny w AKUKUU”, przy czym dokonanie Rezerwacji w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez pracownika akukuu CENTRUM ZABAW®. Potwierdzenie to powinno nastąpić nie później niż kolejnego dnia roboczego, a jego brak w tym terminie jest równoznaczny z nie doświadczeniem Rezerwacji do skutku.
3. Rezerwacja (w formie pisemnej albo poprzez przesłanie formularza rezerwacji) jest dokonywana najpóźniej na 1 tydzień przed planowanym terminem Przyjęcia. Termin rezerwowanego Przyjęcia może przypadać najpóźniej do końca miesiąca następnego po miesiącu, w którym dokonywana jest rezerwacja.
4. W terminie dwóch dni od złożenia Rezerwacji poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Centrum Zabaw, Osoba Zamawiająca zobowiązuje się zapłacić cenę organizacji Przyjęcia lub zadatku w wysokości 50% ceny rezerwowanego Przyjęcia. W przypadku rezerwacji dokonanej pisemnie w recepcji „AKUKUU”, cena organizacji Przyjęcia lub zadatek w wysokości 50% ceny rezerwowanego Przyjęcia jest wpłacana jednocześnie przy dokonaniu rezerwacji. W przypadku organizacji przyjęcia zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny organizacji Przyjęcia. W razie wpłaty zadatku pozostała część ceny organizacji Przyjęcia wpłacana jest w dniu Przyjęcia.
5. Ostateczna cena z tytułu organizacji Przyjęcia może ulec zmianie w przypadku gdy Osoba Zamawiająca po zapłacie zadatku i ceny organizacji Przyjęcia, zgodnie z ust. 4 powyżej, zdecyduje się na skorzystanie z atrakcji dostępnych w akukuu CENTRUM ZABAW®, które zgodnie z Cennikiem Centrum Zabaw są dodatkowo płatne.
6. Wpłata zadatku oraz ceny Przyjęcia nastąpi w sposób przyjęty w „AKUKUU”.
7. W przypadku rezygnacji z organizacji Przyjęcia w „AKUKUU” lub niewpłacenia ceny Przyjęcia w terminie wskazanym w ust.4 zd.4 niniejszego paragrafu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Koszt świadczenia usług organizacji przyjęcia określa Cennik Centrum Zabaw.

9. Cena organizacji Przyjęcia obejmuje koszt akcesoriów urodzinowych (10 zaproszeń, naklejek itp.), wystroju Sali urodzinowej oraz zastawy urodzinowej wykorzystywanych w trakcie Przyjęcia. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do uiszczenia opłat dodatkowych w przypadku wyboru dodatkowo płatnych atrakcji, wystroju lub innych usług zgodnie z Cennikiem obowiązującym w Centrum Zabaw.
10. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do potwierdzenia liczby uczestników Przyjęcia na 3 dni robocze przed datą Przyjęcia. W razie braku potwierdzenia liczby uczestników Przyjęcie przygotowane jest zgodnie z liczbą osób podanych w Rezerwacji. Podając liczbę Uczestników nie uwzględnia się rodziców lub opiekunów dzieci.
11. Minimalna liczba uczestników Przyjęcia to 6 (słownie: sześcioro) dzieci a maksymalna to 30 (słownie: trzydzieścioro) dzieci, w tym solenizant. W przypadku organizacji Przyjęcia z udziałem mniej niż 6 dzieci cena organizacji Przyjęcia jest pobierana jakby miało brać udział 6 uczestników. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie korzystają z bezpłatnego wejścia do Sali urodzinowej.
12. Czas trwania Przyjęć organizowanych w Centrum Zabaw „AKUKUU” może wynosić 2 lub 3 godziny, w przygotowanych w tym celu Salach urodzinowych z tym zastrzeżeniem, że uczestnicy Przyjęcia, są zobowiązani do opuszczenia Sali urodzinowej, odpowiednio po 1h 45 min lub 2h 45 min i są uprawnieni do przejścia na Salę Zabaw w ciągu 15-tu minut od opuszczania Sali urodzinowej.
13. Czas trwania Przyjęcia jest liczony od godziny określonej w Rezerwacji.
14. W przypadku Przyjęcia trwającego 2 godziny może ono zostać przedłużone do maksymalnie 3 godzin, o ile Sala urodzinowa jest dostępna w danym czasie oraz po uprzednim zawiadomieniu pracownika „AKUKUU” i uiszczeniu odpowiedniej opłaty, zgodnej z Cennikiem Centrum Zabaw.
15. Istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych atrakcji proponowanych przez akukuu CENTRUM ZABAW® (przykładowo: zamówienie tortu, bezalkoholowego szampana, animatora) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem .
16. Zakazuje się wprowadzania animatora Przyjęcia z zewnątrz np.: tzw. żywych maskotek czy klauna.
17. W związku z organizacją Przyjęcia na teren akukuu CENTRUM ZABAW® wolno wносить własne produkty spożywcze (np. tort, przekąski, słodycze, ciasto), po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze akukuu CENTRUM ZABAW®. Z tym zastrzeżeniem, że po zakończeniu Przyjęcia, Osoba Zamawiająca, rodzice lub opiekunowie dzieci są zobowiązani do zabrania nieskonsumowanych własnych produktów spożywczych.
18. Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun dziecka ponoszą odpowiedzialność za wszelkie niepożądane skutki (w tym np. zatrucie) spowodowane spożyciem własnych produktów spożywczych, chyba że winę ponosi Właściciel AKUKUU.
19. Spożycie produktów spożywczych własnych lub dostarczonych przez „AKUKUU” w związku z Przyjęciem odbywa się jedynie w Sali urodzinowej lub w bufecie/ części jadalnej akukuu CENTRUM ZABAW®.
20. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie dzieci obecni podczas Przyjęcia są zobowiązani do nadzoru nad akcesoriami, sprzętem, prezentami lub innymi przedmiotami wnoszonymi do akukuu CENTRUM ZABAW®. Zabawy z wykorzystaniem akcesoriów, sprzętów, prezentów lub innych przedmiotów winno zostać zgłoszone pracownikom AKUKUU.
21. Używanie noża lub pozostałych akcesoriów do krojenia i ozdabiania tortu lub posiłków przyniesionych do lokalu Centrum Zabaw w związku z organizacją Przyjęcia jest możliwe tylko

przez Rodzica lub pełnoprawnych opiekunów obecnych podczas przyjęcia. Zakazane jest używanie ostrych akcesoriów takich jak noże, nożyczki przez dzieci – uczestników przyjęcia.

22. W przypadku korzystania w trakcie Przyjęcia z noża do tortów lub innych ostrych przedmiotów lub akcesoriów, odpowiedzialność za ewentualne szkody mogące być wynikiem użycia w/w narzędzi ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
23. Tort urodzinowy zamówiony w AKUKUU lub wniesiony z zewnątrz zgodnie z ust. 17 powyżej może zostać przyozdobiony świeczkami. Świeczki do tortu przynosi Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun solenizanta. Świeczki zapala wyłącznie personel Centrum Zabaw.
24. Zakazuje się używania świeczek do tortów z efektem fajerwerk, przypominających race lub palących się wysokim płomieniem.

§3

1. Właściciel w trakcie organizacji Przyjęcia w Centrum Zabaw może podarować solenizantowi upominek.
2. Dane osobowe Osoby zamawiającej Przyjęcie a także dane dziecka (jubilata/solenizanta), będą przetwarzane przez Administratora - Platinum Investment Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000566421, posiadającą NIP: 6772390783, REGON: 362044860, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przez zawarciem umowy lub do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz (ii) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu usług własnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW stanowi integralną część niniejszego Regulaminu W zakresie nieuregulowanym, w szczególności w zakresie postanowień o ochronie danych osobowych, zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków a także informacji o sposobach rozstrzygania sporu z konsumentami stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®.